

## Informativa clienti

### INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI (ART. 13 E 14 REGOLAMENTO 679/2016)

Versione – valida dal --/--/2018

Questo documento (la “**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi Dati Personali, come più sotto definiti, saranno trattati da Sapio.

#### 1. Titolare del trattamento

- **Sapio Produzione Idrogeno Ossigeno S.r.l.**
- Via S. Maurilio 13, 20123  
Milano

#### 2. Responsabile della protezione dei dati

- [dpo@sapio.it](mailto:dpo@sapio.it)

#### 3. I dati personali oggetto di trattamento

- Il Titolare tratterà i tuoi Dati Personali, raccolti nell’ambito del Contratto e/o ai fini della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono mobile, l’indirizzo e-mail e in generale i tuoi dati di contatto in qualità di referente nei rapporti commerciali del Cliente.



#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- Finalità precontrattuali, come ad esempio rispondere a specifiche richieste o consentire a Sapio di effettuare valutazioni volte a determinare la effettiva conclusione di un contratto. Sapio infatti, prima della conclusione del Contratto, potrebbe anche effettuare valutazioni volte a determinarne l’effettiva conclusione attraverso l’utilizzo di un proprio algoritmo, alimentato da: i) dati che Sapio ha raccolto nell’ambito del suo rapporto con te; ii) dati pubblici quali ad esempio visure camerali, atti ufficiali o partecipazioni da elenco soci. La valutazione, non completamente automatizzata, viene svolta dai nostri incaricati basandosi sulle informazioni citate. All’interno delle finalità precontrattuali sono altresì comprese le attività necessarie per procedere alla stipula del Contratto (“**Verifiche Precontrattuali**”).
- Permettere la fruizione dei servizi connessi all’esecuzione del Contratto, svolgere le attività connesse o conseguenti alla sua esecuzione, effettuare comunicazioni relative al suo svolgimento, gestire eventuali fasi patologiche e/o pre-patologiche della relazione contrattuale (“**Esecuzione del Contratto**”);
- Inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, posta cartacea, messaggistica istantanea, tramite un operatore, nonché per attività di marketing in senso lato, incluse le operazioni promozionali di prodotti e/o servizi riferibili a Sapio o a terze parti (“**Marketing**”);
- Inviarti comunicazioni di marketing via email riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai acquistato (“**Soft Spam**”);
- Per creare un tuo profilo, dunque raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai nell’ambito del tuo rapporto contrattuale con Sapio; questo profilo verrà utilizzato per fornirti informazioni su altri prodotti e/o servizi che Sapio ritiene possano interessarti e per inviarti pubblicità che potrebbero essere pertinenti per la tua attività. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo automatizzato o semi automatizzato vengono regolarmente testati per assicurarci che non ti vengano proposti prodotti che non ti interessano (“**Profilazione**”);
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono a Sapio la raccolta e/o l’ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali (“**Compliance**”);
- Prevenire o individuare qualsiasi abuso nei confronti di Sapio, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere a Sapio di tutelarsi in giudizio (“**Abusi/Frodi**”).



#### 5. BASE LEGALE E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

- **Verifiche Precontrattuali** ed **Esecuzione del Contratto**: il trattamento per queste finalità è necessario per l’esecuzione del contratto con te. Non è obbligatorio fornire a Sapio i tuoi Dati Personali per queste finalità, ma in caso contrario non sarà possibile stipulare il Contratto.
- **Marketing**: il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Sapio per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non riceverai più comunicazioni di marketing da Sapio). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 9 della presente Informativa.

- **Soft Spam:** il trattamento per tale finalità è basato sull'interesse di Sapio ad inviarti comunicazioni di marketing via email riguardanti prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato da Sapio. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Sapio) utilizzando il link che trovi in calce ad ognuna di queste email;
- **Profilazione:** il trattamento per questa finalità è basato sul tuo consenso, ove fossi un libero professionista o rappresentassi una società di persone. Non è obbligatorio dare il tuo consenso a Sapio per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento senza alcuna conseguenza (tranne l'impossibilità di beneficiare della personalizzazione delle offerte commerciali che riceverai da Sapio). Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 9 della presente Informativa.
- **Compliance:** il trattamento per questa finalità è necessario per Sapio al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali a Sapio, dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi:** le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi e dunque permette a Sapio di tutelarsi in giudizio.



## 6. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali trattati per le finalità di Verifiche PreContrattuali ed Esecuzione del Contratto saranno conservati da Sapio per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per in funzione del Contratto, Sapio potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Sapio da possibili reclami relativi al Contratto.

I Dati Personali trattati per le finalità di Marketing e Profilazione saranno conservati da Sapio fino al momento in cui revochi il tuo consenso. Una volta revocato il consenso, Sapio non utilizzerà più i tuoi Dati Personali per tali finalità, ma potrà comunque conservarli, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Sapio da possibili reclami basati su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per la finalità di Soft Spam saranno conservati da Sapio fino a quando non ti opporrai a tale trattamento attraverso il link che trovi in calce ad ognuna delle e-mail di Soft Spam.

I Dati Personali trattati per la finalità di Compliance saranno conservati da Sapio per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire Abusi/Frodi saranno conservati da Sapio per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Sapio sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.



## 7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti presenti indicati di seguito (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Sapio in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente al Contratto;
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'esecuzione o la stipula del Contratto (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);
- Persone autorizzate da Sapio al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'esecuzione o alla stipula del Contratto, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Sapio);
- Società del Gruppo Sapio per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.



## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Hai il diritto di chiedere a Sapio, in qualunque momento:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Sapio, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Sapio;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Sapio;

- Di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano;

nonché puoi:

- Opporti al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Sapio;
- Revocare il tuo consenso per le finalità di Marketing e Profilazione.

Sapio utilizzerà diversi canali di comunicazione attraverso i quali potrai essere contattato ai fini di Marketing (ossia, telefono, sms, email, posta cartacea).

Puoi revocare il consenso al Marketing inviato a mezzo e-mail e interrompere la ricezione di Soft Spam utilizzando l'apposito link che trovi in calce ad ogni e-mail ricevuta.

Oltre a quanto sopra riportato, puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo a Sapio al seguente indirizzo: [gdpr@sapio.it](mailto:gdpr@sapio.it).

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.



## 9. TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Sapio non trasferisce i tuoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.



## 10. MODIFICHE

Sapio si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Sapio ti informerà di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena ti saranno inviate. Sapio ti invita quindi a prestare attenzione a tutte le comunicazioni che ti saranno inviate per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa, in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa Sapio.

### **RICHIESTA DI CONSENSO PER IL MARKETING**

Letta e compresa l'Informativa Privacy (disponibile al seguente link \_\_\_\_\_) e il suo Paragrafo 3

acconsento                       non acconsento

al trattamento dei miei dati personali per la finalità di Marketing

### **RICHIESTA DI CONSENSO PER LA PROFILAZIONE**

acconsento                       non acconsento

al trattamento dei miei dati personali per la finalità di Profilazione